



## Logremos que funcione: pares mentores vocacionales para adultos emergentes con condiciones de salud mental serias

Ficha de consejos 8

Transitions RTC

Abril de 2014

Los programas Transitions RTC y Thresholds Young Adult Program (YAP) desarrollaron un modelo de empleo/educativo consolidado basado en el modelo de Colocación y Apoyo Individual 1 (IPS, por sus siglas en inglés) y añadieron un par mentor vocacional para adultos emergentes con condiciones de salud mental serias (SMHC, por sus siglas en inglés). Este modelo aún está siendo desarrollado, pero la investigación preliminar ha identificado diversas pautas que podrían resultar beneficiosas para otros que estén pensando implementar pares mentores en sus servicios vocacionales para adultos emergentes con SMHC.

### Consejos para implementar pares mentores vocacionales para adultos emergentes

#### Integrar plenamente a los pares mentores dentro del equipo de servicio

- El liderazgo debería promover el valor de los pares mentores para que el resto del equipo entendiera e integrara de manera significativa a los pares mentores a la prestación de servicios vocacionales.
- Definir claramente el papel de los pares mentores en relación con los otros miembros del equipo.
- Establecer mecanismos (p. ej. reuniones grupales de equipo) para garantizar que el par mentor trabaje en colaboración con el equipo.

#### Desarrollar pares mentores

- Adoptar o desarrollar capacitación para pares mentores. Desarrollamos una capacitación de 40 horas acerca del modelo IPS, cómo puede el mentor apoyar los objetivos vocacionales dentro de IPS, técnicas de participación grupal e individual, y cómo contar la historia personal de una forma empoderante.
- Ofrecer capacitación y supervisión acerca de cómo construir y mantener límites relacionales sólidos con los discípulos, incluso acerca de cómo mantener la confidencialidad.
- Definir el papel de los pares mentores en relación con los discípulos. Asociarse con líderes organizativos para desarrollar políticas y prácticas claras para los pares mentores.

#### Apoyar las interacciones entre mentores y discípulos

- Apoyar las reuniones comunitarias presenciales (por ejemplo, ofrezca tarjetas de obsequio para cafeterías).
- Proporcione un teléfono celular a los pares mentores (o reembolso) y una cuenta de correo electrónico.
- Costee los viáticos de los pares mentores para reunirse con sus discípulos más cerca de su trabajo, su escuela o su hogar.
- Apoye las conexiones “fuera de hora” entre los pares mentores y los discípulos, si son necesarias.

#### Apoye a los pares mentores

- Ofrezca reuniones de supervisión grupal semanales para manejar los límites relacionales.
- Ayude a los mentores a identificar cuándo surgen sus propios problemas de salud mental y conéctelos con apoyos.
- Continúe la capacitación según los temas que vayan surgiendo (p. ej., resolución de conflictos; autocuidado; síntomas de salud mental y tratamiento).
- Consulte a los pares mentores acerca de su propio desarrollo vocacional, sus luchas y sus éxitos.
- Empodere a los mentores para desarrollar capacidades de defensa para que las usen en las reuniones de equipo, tanto para sí mismos como para sus discípulos.

## El modelo que hemos desarrollado

**¿QUÉ HICIMOS?** Transitions RTC y Thresholds Young Adult Program (YAP) colaboraron para adaptar el modelo de Colocación y Apoyo Individual (IPS)<sup>1</sup> basado en evidencia de empleo con apoyo para personas de entre 16 y 21 años con condiciones de salud mental serias. Esta adaptación incluyó la adición de servicios de educación con apoyo y la adición de pares mentores vocacionales de una edad cercana con experiencias de vida similares (p. ej., diagnóstico de salud mental, tratamiento y participación en el sistema).

**¿QUIÉNES FUERON LOS PARES MENTORES?** Los pares mentores vocacionales tenían entre 20 y 30 años y estaban empleados, en un programa educativo o en ambos. Por “par” se definió alguien con experiencias de vida similares tal como diagnósticos de salud mental, experiencia de tratamiento y participación en el sistema. El papel de los pares mentores vocacionales fue involucrar a los discípulos en servicios vocacionales, motivarlos en sus búsquedas profesionales, y capacitar y actuar como referencia en el área del profesionalismo.

**¿CÓMO EJERCÍAN COMO “MENTORES”?** Después de vincularlos con entre 4 y 6 discípulos, los pares mentores se reunían individualmente con los discípulos en la comunidad cada semana. También participaron en grupos vocacionales, una reunión con el equipo de personal vocacional y supervisión clínica. Los mentores brindaron apoyo emocional e informativo a los discípulos a medida que estos iban persiguiendo sus objetivos vocacionales. Apoyaron la exploración de trabajos, carreras y escuelas, capacitaron en materia de profesionalismo y promovieron la participación en la educación y el compromiso con especialistas en el área laboral.

**¿CUÁLES FUERON LOS DESAFÍOS DE AÑADIR PARES MENTORES A IPS?** La rotación de pares mentores fue alta hasta que se reclutaron pares mentores de más edad (mayores de 25 años) que estaban más avanzados en sus propios logros vocacionales y no mantenían los mismos grupos de pares que sus discípulos. Fue difícil encontrar horarios mutuamente disponibles para que los mentores de pares y los discípulos pudieran conectarse debido a muchos compromisos escolares, laborales y vinculados con el tratamiento de salud mental que tanto los pares mentores como los discípulos tenían. Por último, hubo algunas dificultades iniciales para definir el papel del par mentor y su relación con otras personas dentro del equipo IPS.

## Percepciones de la mentoría de pares

### ¿Qué opinaron los discípulos acerca de la mentoría de pares como parte de IPS?

Una encuesta determinó que la mayoría de los discípulos se beneficiaron de la mentoría de pares. Los discípulos valoraron las experiencias de confianza, la sensación de ser comprendidos y la formación de una relación constructiva a través de la charla personalizada. Las características valoradas de los mentores incluían la autenticidad, la flexibilidad y ser un graduado de YAP.

### El valor de los pares mentores vocacionales

*“[Mi par mentor y yo] hablamos acerca de mi trabajo y cuán importante era para mí mantenerlo ...pero también establecimos un vínculo.”*  
*“[Mi par mentor] entiende de dónde vengo yo y yo entiendo de dónde viene ella.”*  
*“[Mi par mentor] no me miraba diferente ...No era una hipócrita.”*

<sup>1</sup>Bond, G. R. (2004). Supported employment: Evidence for an evidence-based practice. *Psychiatric Rehabilitation Journal*, 27(4): 345-359.



Para obtener más información, comuníquese con:

Marc Fagan (Marc.Fagan@thresholds.org) o Marsha Ellison (Marsha.Ellison@Umassmed.edu)

**Cita sugerida:** Vorhies, V., Sabella, K., Fagan, M., Ellison, M. y Davis, M. (2014). Using Peer Mentors in Career Programs for Transition Aged Youth with Mental Health Conditions. Worcester, MA: Facultad de Medicina de la Universidad de Massachusetts, Departamento de Psiquiatría, Centro de Investigación de Sistemas y Avances Psicosociales (SPARC, por sus siglas en inglés), Centro de Capacitación e Investigación de Transiciones.

Esta publicación puede ponerse a disposición en formatos alternativos a solicitud de parte a través de [TransitionsRTC@umassmed.edu](mailto:TransitionsRTC@umassmed.edu)

El contenido de esta ficha de consejos fue desarrollado con la financiación del Instituto Nacional de Investigación sobre Discapacidad y Rehabilitación, Departamento de Educación de EE. UU., y el Centro de Servicios de Salud Mental, Administración de Servicios para el Abuso de Sustancias y la Salud Mental (subsido del NIDRR H133B090018). Financiación adicional proporcionada por la división de Commonwealth Medicine de la Facultad de Medicina de la UMass. El contenido de esta ficha de consejos no refleja necesariamente los puntos de vista de las

The Transitions RTC is part of the Systems & Psychosocial Advances Research Center (SPARC)  
A Massachusetts Department of Mental Health Research Center of Excellence

